

Zapytanie nr 10

W nawiązaniu do postępowania na obsługę bankową budżetu Miasta Płocka, zwracamy się z uprzejmą prośbą o odpowiedź na następujące pytania:

1. Dotyczy usługi autowypłat: prosimy o jednoznaczne potwierdzenie jaka będzie planowana liczba (w szt.) dokonywanych w roku autowypłat? Prosimy o doprecyzowanie czy do tej pory zrealizowanych było w 2017r. 41.000 sztuk autowypłat i czy były to wypłaty gotówkowe w placówkach banku czy w innej formie? Podana liczba nie jest określona w odpowiedziach precyzyjnie (na co zwraca uwagę także zapytanie nr 7) a dodatkowo wydaje się wysoka stąd prośba o jednoznaczne potwierdzenie powyższego. Czy w podanej liczbie autowypłat zamawiający nie podał także wypłat w formie przelewów lub na karty?
2. Prosimy o wyrażenie zgody na realizację autowypłat poprzez karty przedpłacone. Karty przedpłacone są narzędziem najczęściej wykorzystywanym do wypłaty wszelkiego rodzaju świadczeń, zasiłków, bonów etc. Zapewniają szeroką sieć do realizacji wypłaty w tym także wypłaty resztówek - nie pełnych kwot. Duża dostępność sieci do wypłat gotówki plus możliwość zapłaty bezgotówkowej stawiają rozwiązanie kart przedpłaconych jako najefektywniejsze z punktu widzenia zarówno mieszkańców jak i pracowników JST. Karty przedpłacone są z powodzeniem wykorzystywane do wypłat w tym wypłat świadczeń w największych JST w Polsce. Prosimy więc o dopuszczenie tego rozwiązania jako alternatywy dla autowypłat zlecanych przez system i realizowanych w bankomatach.
3. Prosimy o doprecyzowanie w jakim celu Zamawiający wymaga 100 znakowego kodu alfanumerycznego w dyspozycjach wypłaty? Prosimy o opisanie jaki jest cel jego wykorzystania oraz w jakich procesach jest on teraz wykorzystywany? Prosimy także o wyjaśnienie czy kod ten może zostać skrócony do 30 znaków alfanumerycznych? Czy zmiana ta wymaga zmiany po stronie systemu finansowo-księgowego związanej z kosztami stąd negatywna odpowiedź na pytanie nr ad. 3 na zapytania nr 2? Prosimy o wyjaśnienie.

Biorąc pod uwagę wątpliwości wykonawców wyrażone w niniejszym piśmie oraz zapytaniach nr 7 i 8 oraz planowany termin rozpoczęcia świadczenia usług prosimy o udzielenie odpowiedzi na niniejsze pytania, gdyż jest to kluczowa kwestia dla potencjalnych wykonawców. Jesteśmy przeświadczeni, że udzielenie odpowiedzi po terminie na zadawanie pytań znajdzie oparcie w dobrej woli Zamawiającego mającej służyć zapewnieniu wykonawcom rzetelnych i dokładnych informacji oraz dostosowania zapisów SIWZ do zakresu zamówienia.

Jednocześnie z uwagi na złożoność przedmiotu zamówienia wnosimy o przesunięcie terminu składania ofert na 28 września 2018r.